

**CITAÇÃO**

**Segundo a Associação Brasileira de Normas Técnicas citação é a “menção no texto de uma informação extraída de outra fonte”.**

Pode ser uma **citação direta**, **citação indireta** ou **citação de citação**, de fonte escrita ou oral. As citações em trabalho escrito são feitas para apoiar uma hipótese, sustentar uma idéia ou ilustrar um raciocínio por meio de menções de trechos citados na bibliografia consultada.

**TIPOS**
**CITAÇÃO DIRETA**

É quando transcrevemos o texto utilizando as próprias palavras do autor. A transcrição literal até 3 linhas virá entre “aspas”.

**Exemplo**

Segundo Vieira (1998, p.5) o valor da informação está “**diretamente ligado à maneira como ela ajuda os tomadores de decisões a atingirem as metas da organização**”.

**CITAÇÃO INDIRETA**

É a reprodução de idéias do autor. É uma citação livre, usando as suas palavras para dizer o mesmo que o autor disse no texto. Contudo, a idéia expressa continua sendo de autoria do autor que você consultou, por isso é necessário citar a fonte: dar crédito ao autor da idéia.

No caso de citações diretas com **mais de três linhas** devem ser destacadas com um recuo de 4 cm para todas as linhas, a partir da margem esquerda e alterar o tamanho da fonte para 10 sem o uso de aspas.

**Exemplo**

O valor da informação está relacionado com o poder de ajuda aos tomadores de decisões a atingirem os objetivos da empresa (VIEIRA, 1998).

**CITAÇÃO DE CITAÇÃO**

É a menção de um documento ao qual você não teve acesso, mas que tomou conhecimento por citação em um outro trabalho. Nestes casos usamos a expressão latina apud (“citado por”) para indicar a obra de onde foi retirada a citação. Sobrenome(es) do Autor Original (apud Sobrenome(es) dos Autor(es) da obra que retiramos a citação, ano de publicação da qual retiramos a citação). É uma citação indireta.

**Exemplo**

Porter (apud CARVALHO e SOUZA, 1999, p.74) considera que “a vantagem competitiva surge fundamentalmente do valor que uma empresa consegue criar para seus compradores e que ultrapassa o custo de fabricação pelas empresas”.